



CLOUD COMPUTING: RISCHI, CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ UN'ANALISI LEGALE

(ISACA - Dipartimento di Informatica dell'Università "La Sapienza")

a cura di **Avv. Paolo Balboni**

Direttore European Privacy Association (EPA) – Consigliere e Responsabile Affari Internazionali

Istituto Italiano Privacy (IIP) – Ricercatore Associato Tilburg Institute for Law Technology and

Society (TILT) and Private Law, Tilburg University (UvT) – Fondatore Balboni Law Firm

pbalboni@europeanprivacy.eu

paolobalboni@istitutoitalianoprivacy.it

p.balboni@uvt.nl

paolo.balboni@paolobalboni.eu; -

www.europeanprivacyassociation.eu

www.istitutoitalianoprivacy.it

www.uvt.nl

www.paolobalboni.eu



INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- **News: politiche europee, mercati e loro esigenze**
 1. Principali criticità
 2. Focus su protezione dati personali
 3. Possibili soluzioni 'contrattuali'
 4. Opportunità
 5. Riferimenti bibliografici
- Conclusioni e domande



(I) NEWS DAL MONDO SU POLITICHE EUROPEE:

[World Economic Forum - Davos, 27 January 2011](#)

Commissioner Neelie Kroes (Vice-President of the European Commission responsible for the Digital Agenda) recently announced that the **EU is developing a cloud strategy** and made an important link between the cloud and Europe's economy. The EU has an important role to play, and it should go beyond 'cloud-friendly.' **A 'cloud active'** Europe would help create opportunities for telecom companies and SMEs in Europe. This would help consumers in getting better services and value. Commissioner Kroes predicted then "we can expect productivity gains across Europe's economy as a whole."



(II) NEWS DAL MONDO SU POLITICHE EUROPEE:

[World Economic Forum - Davos, 27 January 2011](#)

The three broad areas for the cloud strategy:

1. **THE LEGAL FRAMEWORK.** This concerns data protection and privacy, including the international dimension. It also concerns laws and other rules that have a bearing on the deployment of cloud computing in public and private organisations. And it concerns users' rights insofar as they are provided for by law.
2. **TECHNICAL AND COMMERCIAL FUNDAMENTALS.** We want to extend our research support and focus on critical issues such as security and availability of cloud services. As a mediator, the Commission can also play a stronger role in the technical standardisation of APIs and data formats, as well as in the development of template contracts and service level agreements.
3. **THE MARKET.** We will support pilot projects aiming at cloud deployment. To really harness the power of public procurement we want to engage with our public sector partners on Member State and regional levels to work on common approaches to cloud computing.



NEWS SU MERCATO EUROPEO:

“Cloud computing ‘could save EU economies £645bn’ over next five years.

Move to cloud-based services could also create 2.4 million jobs, according to report from Centre for Economics and Business Research.”

[\(The Telegraph Sunday 20 February 2011\)](#)



NEWS SU MERCATO/FINANZA EUROPEA E ITALIANA:

“La Borsa punta sulla rivoluzione digitale. Spuntano I primi fondi che investono sul cloud computing ritenuto uno dei maggiori trend dirompenti dell’hi-tech. La scelta dei titoli nel paniere è focalizzata su marchi poco noti al pubblico che sono giganti del settore. Ora l’occhio è sulle start up, piccole ma dal grande potenziale. Le azioni di F5 e Salesforce.com sono cresciute tra il 168 e il 459 %. E tra le “middle cap” fa scuola l’italiana Reply che ha rilevato marchi esteri.”

(La Repubblica – Affari e finanza 14 febbraio 2011)



ESIGENZE DEL MERCATO

2009 **DOMANDA:** SE utilizzare il cloud



2010 **DOMANDA:** COME utilizzare il cloud



2011 **AFFERMAZIONE:** **UTILIZZIAMO** il cloud





INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- News dal mondo su politiche europee, mercati e loro esigenze
- 1. Principali criticità legali**
- 2. Focus su protezione dati personali
- 3. Possibili soluzioni 'contrattuali'
- 4. Opportunità
- 5. Riferimenti bibliografici
- Conclusioni e domande



1. Principali criticità legali

- Legge applicabile e giurisdizione competente
- Protezione dei dati personali
- Riservatezza delle informazioni
- Proprietà intellettuale
- Accesso ai sistemi da parte autorità locali
- Allocazione responsabilità dei soggetti coinvolti
- Subcontracting servizi cloud / CSP change of control
- Interoperabilità, transfer-back vs. vendor “lock-in”



INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- News dal mondo su politiche europee, mercati e loro esigenze
- 1. Principali criticità
- 2. Focus su protezione dati personali**
- 3. Possibili soluzioni 'contrattuali'
- 4. Opportunità
- 5. Riferimenti bibliografici
- Conclusioni e domande



2. Protezione dati personali

- Applicabilità Codice Privacy (d.lgs. 196/2003)
- Determinazione ruoli (Titolare/Responsabile)
- Misure di sicurezza
- Nomine a responsabile esterno e trattamento dati sensibili o giudiziari
- Disciplina Amministratori di Sistema
- Trasferimento dati extra SEE (location independence)
- Informativa e Consenso/i
- Diritti soggetti interessati



INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- News dal mondo su politiche europee, mercati e loro esigenze
- 1. Principali criticità
- 2. Focus su protezione dati personali
- 3. Possibili soluzioni ‘contrattuali’**
- 4. Opportunità
- 5. Riferimenti bibliografici
- Conclusioni e domande



3 A. Possibili soluzioni

- Negoziare contratto (se possibile)

CSP	Cliente
A. Big player - Fpn * *Forte potere negoziale	SM player - Dpn * *Debole potere negoziale
B. Big player - Fpn SM player - Dpn	Big player o PA - Fpn SM player - Dpn
C. SM player - Dpn	Big player o PA - Fpn

- (se no) **Analizzare accuratamente condizioni generali**
- Progetto CAMM (certificazione)



3 B. Negoziazione contratto

- Legge applicabile e giurisdizione competente ✓
- Protezione dei dati personali ✓
- Riservatezza delle informazioni ✓
- Proprietà intellettuale ✓
- Accesso ai sistemi da parte autorità locali ✓
- Allocazione responsabilità dei soggetti coinvolti ✓
- Subcontracting servizi cloud ✓
- Interoperabilità, transfer-back vs. vendor “lock-in” ✓



INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- News dal mondo su politiche europee, mercati e loro esigenze
- 1. Principali criticità
- 2. Focus su protezione dati personali
- 3. **Possibili soluzioni ‘contrattuali’**
- 4. **Opportunità**
- 5. Riferimenti bibliografici e sitografici
- Conclusioni e domande



4. Opportunità nel medio periodo

- Sicurezza [es. PMI (e PA)]
- Interoperabilità/integrazione [es. eHealth]
- *Compliance* legale [es. PMI]
- Semplificazione [es. Grandi aziende e PA]



INDICE DELLA PRESENTAZIONE :

- News dal mondo su politiche europee, mercati e loro esigenze
- 1. Principali criticità
- 2. Focus su protezione dati personali
- 3. Possibili soluzioni ‘contrattuali’
- 4. Opportunità
- 5. Riferimenti bibliografici**
- Conclusioni e domande



5. Bibliografia

- IIP (2010) Cloud computing e protezione dei dati personali: privacy e web globale, rischi e risorse, in [Next Privacy](#)
- ENISA (2009) [Cloud Computing Security Risk Assessment](#)
- Council of Europe (2010) [Cloud Computing and Its Implications on Data Protection](#)
- European Commission (prossima pubblicaz.) Understanding the Security, Privacy and Trust Aspects of Cloud Computing
- Balboni (Ottobre 2010) [Data Protection and Data Security Issues Related to Cloud Computing in the EU](#)
- Bradshaw et al. (2010) [Contracts for Clouds: Comparison and Analysis of the Terms and Conditions of Cloud Computing Services](#)
- **ENISA (2011) [Security and Resilience in Gov Clouds](#)**
- NIST (2011) [Guidelines on Security and Privacy in Public Cloud Computing](#)
- [Common Assurance Maturity Model](#) (CAMM): the New Business Assurance Barometer
- Neelie Kroes Vice-President of the European Commission responsible for the Digital Agenda “[Towards a European Cloud Computing Strategy](#)” World Economic Forum Davos, 27 January 2011



Grazie per l'attenzione

e



happycloud a tutti!

CLOUD COMPUTING: RISCHI, CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ UN'ANALISI LEGALE

(ISACA - Dipartimento di Informatica dell'Università "La Sapienza")

a cura di **Avv. Paolo Balboni**

Direttore European Privacy Association (EPA) – Consigliere e Responsabile Affari Internazionali

Istituto Italiano Privacy (IIP) – Ricercatore Associato Tilburg Institute for Law Technology and

Society (TILT) and Private Law, Tilburg University (UvT) – Fondatore Balboni Law Firm

pbalboni@europeanprivacy.eu

paolobalboni@istitutoitalianoprivacy.it

p.balboni@uvt.nl

paolo.balboni@paolobalboni.eu; -

www.europeanprivacyassociation.eu

www.istitutoitalianoprivacy.it

www.uvt.nl

www.paolobalboni.eu



Paolo Balboni – Direttore esecutivo dell'European Privacy Association, Consigliere d'amministrazione ed Responsabile affari internazionali dell'Istituto Italiano Privacy, Avvocato del Foro di Milano specializzato in Diritto delle nuove tecnologie e tutela dei dati personali. Svolge attività di consulenza legale, a favore di multinazionali, principalmente in tema di protezione dei dati personali, contratti informatici, commercio elettronico, cloud computing, responsabilità dei fornitori di servizi Web 2.0, responsabilità dei fornitori di contenuti su internet e terminali mobili, firme elettroniche, conservazione sostitutiva, proprietà intellettuale. Assiste altresì persone celebri su questioni relative a privacy e diritti d'autore. Vanta una considerevole esperienza nei settori: IT, media & entertainment, e-health, moda e bancario. Autore del libro 'Trustmarks in E-commerce', Paolo Balboni è Ricercatore associato presso l'Università di Tilburg (Olanda) dove insegna il corso di master "Liability of Web 2.0 Service Providers"; nonché Assistente alla cattedra di Diritto di internet all' Università di Bologna (Italia). Consulente legale scelto per i progetti dell'European Network and Information Security Agency (ENISA) su 'Cloud Computing Risk Assessment', 'Security and Resilience in Gov Clouds' e 'Common Assurance Maturity Model – Beyond the Cloud (CMM)', Paolo Balboni è spesso coinvolto in studi della Commissione europea relativi a nuove tecnologie e tutela dei dati personali, nonché relatore a convegni internazionali su tali temi. Laureato in giurisprudenza all'Università di Bologna nel 2002, ha conseguito il dottorato (Ph.D.) in Diritto comparato delle nuove tecnologie all'Università di Tilburg nel 2008. Parla correntemente l'italiano, l'inglese e l'olandese ed ha una buona conoscenza di tedesco, francese e spagnolo. Maggiori informazioni su: www.paolobalboni.eu.